

GameStop

Kaufmann/-frau für E-Commerce (m/w/d)

Kaufleute im E-Commerce sind im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig.

Sie wirken bei der Sortimentsgestaltung mit, bei der Beschaffung von Waren und Dienstleistungen und präsentieren das Angebot verkaufsfördernd in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen, in Social Media oder Blogs.

Mit Kunden kommunizieren sie z.B. per E-Mail, Chat oder telefonisch und nehmen Anfragen, Reklamationen oder Lieferwünsche entgegen.

Sie richten Bezahlsysteme ein, überwachen Zahlungseingänge und veranlassen die Übermittlung bestellter Waren und Dienstleistungen.

Darüber hinaus planen sie zielgruppen- und produktspezifische Onlinemarketingmaßnahmen, organisieren die Erstellung und die gezielte Platzierung von Werbung und bewerten den Werbeerfolg.

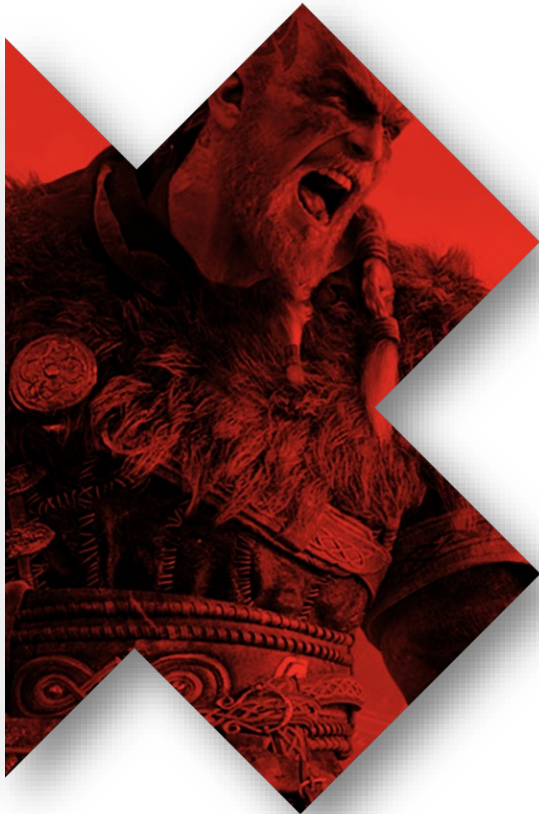
Für die kaufmännische Steuerung und Kontrolle analysieren sie die Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung und werten Verkaufszahlen sowie betriebliche Prozesse aus

Die Ausbildung

Kaufmann/-frau im E-Commerce ist ein anerkannter Ausbildungsberuf im Handel und wird bei der GameStop Deutschland GmbH in Zusammenarbeit mit der IHK angeboten.

Sie erwerben während Ihrer Ausbildung ein umfassendes und vertieftes Wissen: unter anderem in der Kundenbetreuung und analytischen Denk- und Arbeitsweise

Die Ausbildung dauert 3 Jahre. Unter bestimmten Voraussetzungen ist eine Verkürzung möglich.



Voraussetzungen für eine Ausbildung bei der GameStop Deutschland GmbH:

- Spaß an der Games-Welt und der damit verbundenen Gaming-Kultur
- Eine abgeschlossene Schulausbildung
- Kundenorientierung, Kommunikations- und Kontaktbereitschaft
- kaufmännisches Denken
- analytische Fähigkeiten (z.B. für die Auswertung von Kunden- und Nutzungsdaten)
- Flexibilität
- Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein (z.B. beim Umgang mit Kundendaten, beim Zusammenstellen von Daten über Waren und Dienstleistungen)